



***Cuidar Mais***  
*Atenção Domiciliar*

**Unimed**  
Nacional

# Nos conheça um pouco mais

O Cuidar Mais Atenção Domiciliar é um dos serviços da rede Cuidar Mais, uma marca Unimed Nacional que nasceu com o propósito de estar cada vez mais próximo das pessoas, construindo um cuidado único para que vivam mais e melhor.



# Conheça a Atenção Domiciliar

Nesse material você conhecerá um pouco mais sobre o serviço de Atenção Domiciliar, que promove o seu cuidado com melhor comodidade, valorizando seus hábitos diários e relações interpessoais.

## **Mas você sabe o que é a Atenção Domiciliar?**

*É o conjunto de atividades programadas e continuadas, desenvolvidas em domicílio.*

*Podendo ocorrer em alguns formatos, sendo eles:*

*internação domiciliar e assistência domiciliar, contemplando visitas multidisciplinares, procedimentos pontuais e até mesmo monitoramento do seu tratamento, com o propósito de recuperar ou auxiliar em seus cuidados de saúde na comodidade de seu lar.*



*Obs: A elegibilidade da Atenção Domiciliar segue critérios específicos definidos pela Equipe Multidisciplinar de Saúde da Unimed Nacional.*

## E quais seus benefícios?

- ✓ Envolvimento da família e humanização;
- ✓ Atenção individualizada;



- ✓ Segurança para o paciente e melhor adesão ao tratamento;
- ✓ Redução do tempo de internação hospitalar;
- ✓ Menor risco de infecção hospitalar.

# Qual é a diferença entre Assistência e Internação Domiciliar?

**Assistência Domiciliar** é uma modalidade que visa à continuidade do tratamento hospitalar no domicílio, realizado pela equipe de saúde com a mesma qualidade, tecnologia e, principalmente, segurança no cuidado do paciente, porém com maior comodidade.

A equipe de saúde é formada por Médicos, Enfermeiros, Nutricionistas, Fisioterapeutas e outros profissionais.

Já a **Internação Domiciliar** pode ser compreendida como um conjunto de serviços que são prestados na própria residência do paciente e que representa uma alternativa à internação hospitalar.

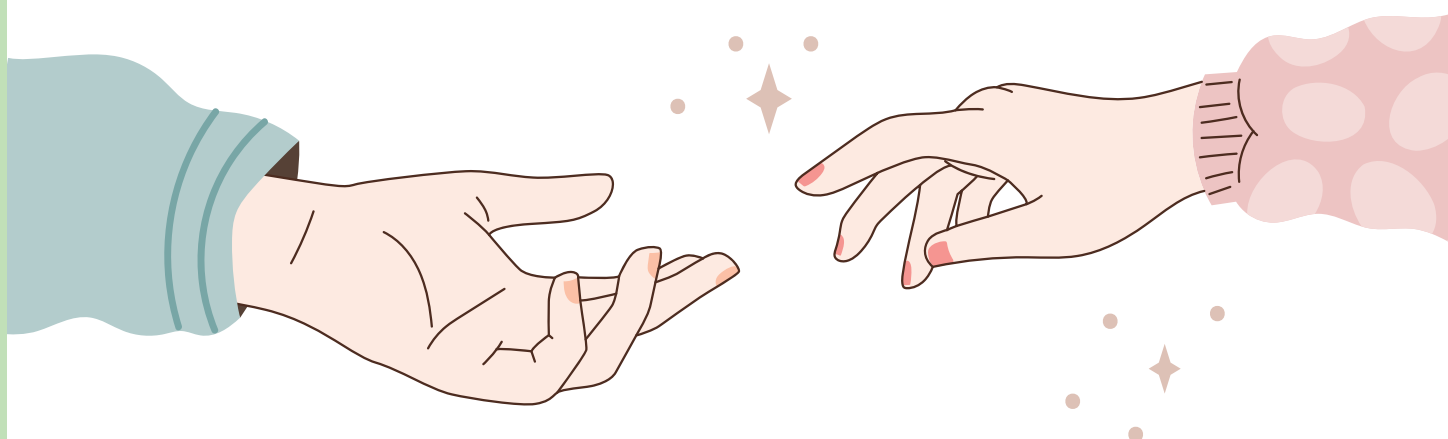


## Como ocorre a participação da família e do cuidador

O papel dos familiares começa com a compreensão do programa, a participação nos cuidados com o paciente, o entendimento da operação logística e controle de materiais e medicamentos.

No processo de transição para o ambiente domiciliar, é de responsabilidade da família prover o domicílio de implantação do cuidado, garantir espaço físico adequado para execução da assistência segura, designar pessoa responsável pela interface com os diversos profissionais envolvidos no cuidado, e designar cuidador a ser treinado as atividades de vida diária do paciente.

A família deve ainda garantir acesso ao paciente pelos profissionais de saúde, participar ativamente da assistência, disponibilizando-se para eventuais reuniões, discussões e alinhamento do cuidado, colaborar para a execução do plano de atenção domiciliar e zelar por uma relação transparente e respeitosa.



Já o cuidador exerce atividades imprescindíveis para promover a saúde e qualidade de vida de pessoas debilitadas.

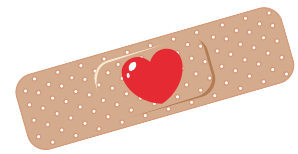
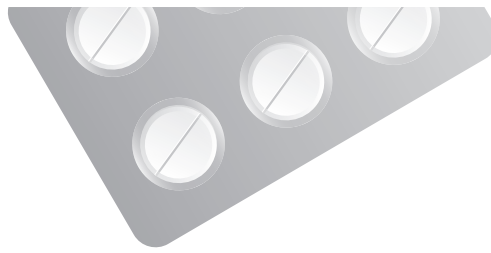
Trata-se de uma pessoa que executa ações relacionadas aos cuidados básicos de vida de um paciente, e assim contribui para o bem-estar de quem precisa de cuidados não especializados.

Os cuidadores são profissionais com ou sem vínculo familiar, capacitados e preparados para desenvolver cuidados específicos e atenção à saúde, participando da rotina diária do paciente e fortalecendo a qualidade de vida.

Nesse sentido, o cuidador exerce um papel importante no atendimento e tratamento da saúde de idosos, pessoas acamadas ou com limitações.

O cuidador pode atuar tanto em atendimentos residenciais quanto nas instituições de longa permanência, mediante designação da família.



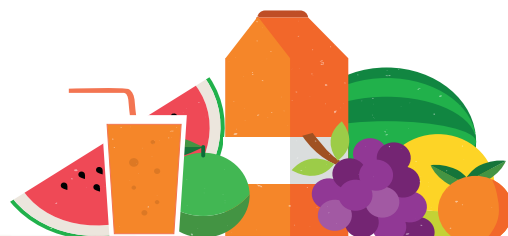


## Quais são as principais funções do cuidador?

É fundamental que o cuidador esteja sempre a postos para quando o paciente precisar, além de ajudar na identificação de possíveis agravos, sinais e sintomas. É importante que o paciente se sinta capaz e motivado a realizar algumas atividades para preservação da autonomia.

Algumas funções do cuidador:

- ✔ Auxiliar na higiene diária;
- ✔ Ajudar e estimular o paciente a se alimentar;
- ✔ Dar suporte na locomoção e atividade física;
- ✔ Estimular as atividades ocupacionais;
- ✔ Mudar o paciente de posição, prevenindo as lesões por pressão;
- ✔ Ofertar as medicações, conforme a prescrição médica;
- ✔ Promover cuidados de saúde prescritos pela equipe de saúde que auxilia o paciente.



# Dicas de boas práticas

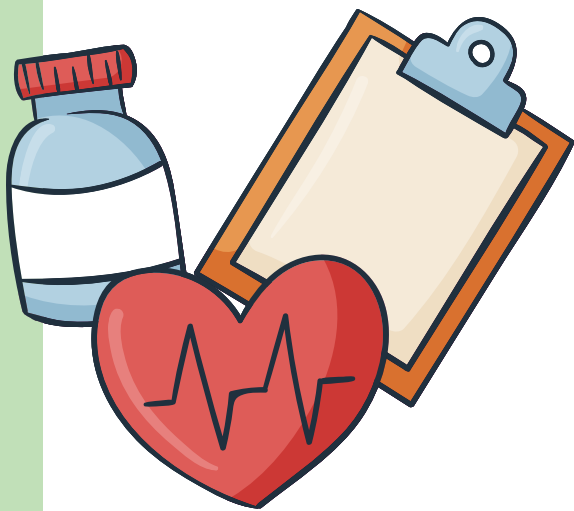
Para pessoas acamadas que permanecem por muito tempo na mesma posição, é ideal que se troque a posição, no máximo, a cada 2 horas.



Com o tempo, o cuidador passa a ser uma figura importante para o paciente. Por isso, é importante se atentar para não se acostumar a fazer tudo pelo paciente, incentivando a sua autonomia.

# Conheça as diferenças

## Técnicos de enfermagem X Cuidador



Apesar de serem profissões importantes e semelhantes em alguns pontos, existem diferenças entre o cuidador e técnicos de enfermagem.

Como vimos até aqui, os cuidadores são responsáveis por acompanhar e ajudar o paciente nas tarefas diárias, estimulando independência e qualidade de vida, podendo ser um familiar ou alguém designado pela família..

Já o técnico de enfermagem atua de forma mais abrangente, realizando tarefas mais complexas, como administração de medicamentos intravenosos, curativos, entre outros, em ambiente domiciliar ou hospitalar., respeitando todas as normas técnicas relacionadas aos cuidados clínico sob supervisão do Conselho de Classe (COREN) para exercício da profissão.



# Conheça os níveis de atenção domiciliar

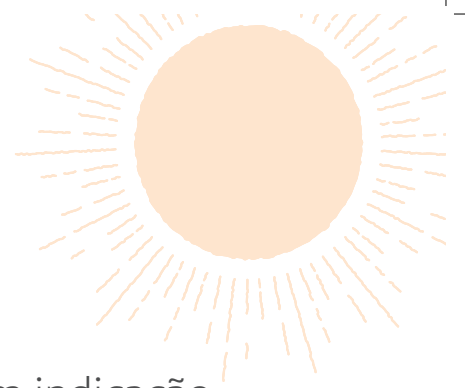
A Atenção Domiciliar é dividida em três níveis:



## **AD1**

Esta modalidade inclui todo paciente com indicação para atenção domiciliar que requeira cuidados com menor frequência e com menor necessidade de intervenções.

Geralmente são casos em que o paciente está em situação de estabilidade.



## AD2

Nesta modalidade estão aqueles pacientes com indicação de assistência domiciliar para abreviar ou evitar uma hospitalização

diante dos seguintes quadros:

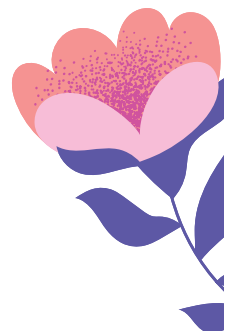
- ✓ Afecções agudas ou crônicas, com necessidade de cuidados intensificados e constantes, como tratamentos parenterais ou reabilitação;
- ✓ Afecções crônico-degenerativas, considerando o grau de comprometimento causado pela doença, que necessite de atendimento, no mínimo, semanal;
- ✓ Necessidade de cuidados paliativos com acompanhamento clínico, no mínimo, semanal, com o fim de controlar a dor e o sofrimento do paciente;
- ✓ Prematuridade e baixo peso em bebês com necessidade de ganho ponderal.

## AD2

Nesta modalidade estão aqueles pacientes com indicação de assistência domiciliar para abreviar ou evitar uma hospitalização

diante dos seguintes quadros:

- ✓ Necessidade de monitorização contínua;
- ✓ Necessidade de assistência contínua de enfermagem;
- ✓ Necessidade de propedêutica complementar, com demanda potencial para a realização de vários procedimentos diagnósticos, em sequência, com urgência;
- ✓ Necessidade de tratamento cirúrgico em caráter de urgência;
- ✓ Necessidade de uso de ventilação mecânica invasiva, nos casos em que a equipe não estiver apta a realizar tal procedimento.



# Como tornar o seu cuidado ainda mais seguro?

## Prevenções de Infecções

Para melhorar o controle e prevenção de infecções em seu tratamento mantenha sempre o ambiente limpo. Além disso, ao utilizar qualquer material, higienize as mãos com soluções apropriadas ou, na falta de infraestrutura, com a lavagem simples de água e sabão.

## Prevenção de Queda

As quedas são consequências de causas multifatoriais, sendo as principais: alterações fisiológicas relacionadas à idade ou a condições de saúde, uso de medicamentos ou condições ambientais, como piso escorregadio e baixa iluminação.

### **Fique sempre atento(a):**

- ✔ Peça suporte a sua equipe para avaliar o risco de quedas;  
A escala de Morse<sup>3</sup> é o instrumento utilizado pela equipe para análise de riscos.
- ✔ Envolver o cuidador no processo de prevenção de quedas, tornando-o em um facilitador para o tema em seu domicílio



- ✔ Evite superfícies escorregadias e molhadas;
- ✔ Utilize protetores nas camas e barras de apoio no banheiro ou em locais de circulação frequentes;
- ✔ Mantenha os ambientes bem iluminados e livres para circulação;
- ✔ Atente-se para o uso de fármacos e se seus efeitos colaterais estão resultando em perda do equilíbrio;
- ✔ Evite pisos desnivelados e tapetes na casa;
- ✔ Oriente o uso de calçados fixos aos pés e com solados antiderrapantes

# Evento adverso

O evento adverso é uma ocorrência inesperada e indesejável originada pelo cuidado em andamento.

Conheça quais são:

- ✔ Identificação de qualquer tipo lesão;
- ✔ Erro de administração de medicamento e/ou dieta;
- ✔ Identificação de qualquer tipo de acidente (queda, fratura, queimadura);
- ✔ Reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas;
- ✔ Relacionados a obstrução de cateteres e sondas;
- ✔ Reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos, alergias ou má higienização das mãos;
- ✔ Suspeita de broncoaspiração.



*Identificou alguma ocorrência? Acione o nosso time de saúde:*

 **4673-3770 - Atendimento 24 horas.**

# Alta da Atenção Domiciliar

O seu time de atendimento será responsável por atualizar as indicações em seu plano de cuidado, respeitando sempre as evoluções observadas no decorrer do seu tratamento, definindo assim o momento de alta. Precisa continuar seu tratamento na rede credenciada?

## Precisa continuar seu tratamento na rede credenciada?

Os beneficiários da Unimed Nacional podem acessar a rede credenciada pelo **Guia Médico**, disponível em nossos canais digitais:

- **App Unimed Nacional:** baixe pelo Google Play ou App Store. Clique em “Serviços” e em seguida escolha a opção “Guia Médico”.
- **WhatsApp:** 11 3268-7020 – Mande um “oi” para iniciar o atendimento com a nossa assistente virtual. Informe seu CPF e no “Menu” selecione “Guia Médico”.

# Conheça o Saúde em Foco

Seu acompanhamento pode ser ainda melhor com o apoio de um time qualificado para te ajudar com as dúvidas e dificuldades durante ou após a alta de seu tratamento.

## Conheça nossos programas:



Voltado para pessoas com doenças crônicas promovendo saúde e prevenção de risco. Elegível para beneficiários com diagnóstico confirmado de alguma doença crônica.



Criado para cuidar da saúde de pacientes da terceira idade. Elegível para beneficiários com 60+ com alguma comorbidade ou 80+ com ou sem comorbidades



O programa oferece apoio em todas as fases da gestação. Elegível para gestantes, em qualquer fase da gestação.



O programa monitora e orienta desde o nascimento até o primeiro ano de vida do bebê. Elegível para bebês e mães em atividade no plano de saúde.



Este programa de saúde mental oferece acompanhamento e tratamentos psicológicos especializados. Este programa é elegível para beneficiários com mais de 10 anos que desejam apoio psicológico.



O programa apoia os beneficiários na luta contra o tabagismo, oferecendo consultas com psicólogos especializados nessas estratégias. Elegível para beneficiários com mais de 14 anos, que desejam diminuir o consumo do cigarro.



Possui uma equipe especializada para oferecer apoio durante o tratamento oncológico. Elegível para beneficiários que possuem diagnóstico oncológico confirmado.



O Programa Singular leva representatividade, respeito e bem-estar para os indivíduos com TEA e seus familiares. Elegível para beneficiários com até 15 anos e com diagnóstico de autismo.

**Para saber mais e se inscrever nos programas apresentados, aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado.**

**Reforçamos que a inclusão do beneficiário aos programas de saúde está diretamente relacionada a análise de elegibilidade de cada programa mediante inscrição.**



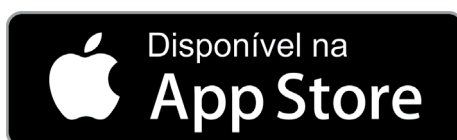
ANS - nº 33967-9

# Atendimento para beneficiários

Central de Relacionamento 24h  
**4673 - 3770**

Deficiente Auditivo  
**0800 940 0343**

Baixe nosso aplicativo:



# Unimed

Nacional

[www.unimednacional.coop.br](http://www.unimednacional.coop.br)

cuidar**mais** †